

Erwartet werden für alle Aufgaben vollständige Sätze.

Bitte beachten Sie außerdem die „Hinweise zur Vorbereitung der Aufnahmeprüfungen im Fach Deutsch“ auf unserer Homepage.

Text:

Kundschaft wird immer häufiger geduzt von Filipa Lessing (ZEIT, 20. Juli 2021)

1. Nennen Sie das Thema des Artikels und beschreiben Sie kurz in eigenen Worten, worum es geht. (ca. 100 Wörter)

In dem Artikel „Kundschaft wird immer häufiger geduzt“ von Filipa Lessing, der am 20. Juli 2021 in der ZEIT veröffentlicht wurde, geht es um den Trend, dass Unternehmen wie Ikea, Adidas und Apple zunehmend ihre Kundschaft duzen, während das Siezen zurückgeht. Ursprünglich als Benimmregel erschaffen, existiert das „Sie“ in formellen Gesprächssituationen und traditionellen Branchen. Firmen setzen das Duzen gezielt ein, um Nähe und Modernität zu vermitteln, insbesondere bei jungen Zielgruppen. Dennoch gibt es Grenzen: In sensiblen Bereichen oder bei förmlicher Kommunikation bleibt das Sie unverzichtbar. Der Wandel spiegelt eine gesellschaftliche Lockerung wider, doch ein vollständiges Verschwinden des Siezens ist aufgrund seiner weiterhin wichtigen Rolle in offiziellen Redesituationen unwahrscheinlich.

2. Wieso duzen Unternehmen laut Text ihre Kunden?

Es wird im Text gesagt, dass Firmen das Duzen gezielt einsetzen, um den Kundinnen und Kunden Nähe und Modernität zu vermitteln, insbesondere bei jungen Zielgruppen. Für diese ist das „Du“ die natürliche Ansprache.

3. Aus welchen Gründen entwickelte sich im Mittelalter die „Sie-Form“ heraus?

Die Sie-Form ist ein historisches Erbe aus dem Mittelalter, genau wie die Anrede „Herr“ oder „Frau“. Man sprach besonders die herrschenden oder höher gestellten Schichten mit einer solchen Form an, um das Verhältnis von Herrscher und Untergebenen zu kennzeichnen. In mittelalterlichen Adelsgesellschaften konnte sich diese Höflichkeitsform in der Anrede durchsetzen, da man diese Höflichkeitsregeln streng aufrecht erhielt.

4. Möchten Sie beim Einkauf vom Verkaufspersonal geduzt werden? Nehmen Sie Stellung und begründen Sie Ihre Meinung. (ca. 250 Wörter)

Individuelle Antwort, in der Sie Ihre Meinung zum Thema darlegen und begründen.